

INTEGRATED  
SECURITY SOLUTIONS

PUBLIC

The Assist 3 care phone set results from the technical design capacity of the Urmet group. To receive help, the user must simply press a button. In a few seconds, Assist 3 activates two-way hands free contact with the Emergency Centre which automatically identifies the origin and type of the call by means of special software. A series of automatic controls guarantee the correct functioning of Assist 3: remote self-diagnosis, technical and flat battery alarms of the set and the remote control.

Assist 3 can self-learn the remote control code and be connected to a normal telephone line or GSM line through an external add-on unit. Particular environmental safety sensors can be connected to Assist 3 for gas, smoke and flood detection and life existence.

Programming can be carried out remotely or by means of a numeric key pad. The lead gel backup battery guarantees autonomy for 30 days in the absence of mains power.



### Caratteristiche tecniche

### Technical specifications

Dimensione unità base	225mm x 150mm x 55mm 225mm x 150mm x 55mm	Base unit dimensions
Materiale contenitore	ABS/Biblend autoestinguente V.O ABS/Biblend self-extinguishing V.O	Container material
Tipo selezione	DTMF / DTMF	Dialling type
Caratteristiche fonometriche	Conforme a TBR21 Conform to TBR21	Sound level characteristics
Alimentazione	9Vdc+/-10% 300mA Max. 9Vdc+/-10% 300mA Max.	Power supply
Batteria	Endocontenuta all Pb-Gel 6V 1,2A/h Internal all Pb-Gel 6V 1,2A/h	Battery
Durata batterie senza rete elettrica	30 gg circa / about 30 days	Battery duration without mains supply
Frequenza trasmettitore radio	433,92 MHz	Radio transmitter frequency
Portata	80 mt	Range
Comunicazione dati	Protocollo DTMF e Monotoni oppure solo DTMF (NOVIL) Protocolli proprietari Urmet Engineering DTMF protocol e Monotones or only DTMF (NOVIL) Urmet Engineering owned protocols	Data communication

Revel • Olivari

INTEGRATED  
SECURITY SOLUTIONS

PUBLIC



Nuovo Assist.  
Il segreto  
della serenità.



**URMET ENGINEERING S.r.l.**  
10154 Torino (ITALY) Via Bologna, 152  
Telef. +39 011.28.76.098 r.a.  
Fax +39 011.28.66.22  
www.urmetengineering.it • info@urmetengineering.it

**urmet**

assist 3

Telesoccorso e teleassistenza  
in viva voce con sensori integrati.

**urmet**

INTEGRATED  
SECURITY SOLUTIONS

## “Assist 3: il telesoccorso con i sensori di sicurezza”.

Assist 3 è frutto dell'esperienza e della capacità tecnico-progettuale del gruppo Urmet e si presenta completamente rinnovato rispetto ai precedenti modelli.

Non una semplice modifica di design, ma una trasformazione globale che si traduce in migliori ed innovative performance, mantenendo quelle caratteristiche che hanno costituito i punti di forza delle precedenti versioni, prime tra tutte la semplicità di funzionamento e l'affidabilità tecnica.

Per ricevere un aiuto l'utente deve semplicemente premere un pulsante. Assist 3 in pochi secondi attiva il contatto viva voce bidirezionale con la Centrale di soccorso che, attraverso un software dedicato, individua automaticamente la provenienza e la tipologia della chiamata.

Il corretto funzionamento di Assist 3 è garantito da una serie di azioni di controllo, automatiche e silenziose: l'autodiagnosi remota, gli allarmi tecnici e di batteria scarica dell'apparecchio e del telecomando.

Il telecomando, elemento fondamentale del servizio, è leggero, impermeabile, realizzato in materiale antiurto. La portata è stata notevolmente potenziata, arrivando ad oltre 80 metri effettivi, anche all'interno di un'abitazione. Assist 3 consente inoltre l'autoapprendimento del codice del telecomando e la possibilità di gestire fino a dieci utenti con lo stesso apparecchio; ogni utente è identificato univocamente con il proprio telecomando.

Assist 3 si collega ad una normale linea telefonica o ad una linea GSM, mediante un modulo esterno aggiuntivo, garantendo così grande flessibilità di impiego.

Ad Assist 3 possono essere collegati particolari sensori di sicurezza ambientale per

la rilevazione di fughe di gas, di fumo, di allagamento. E' stato inoltre progettato un sensore speciale denominato di "esistenza in vita", che consente al call center un controllo a distanza sul buon stato di salute dell'utente.

I sensori rafforzano le caratteristiche di sicurezza di Assist 3, caratterizzandolo come un vero e proprio sistema di protezione alla persona. Assist 3 è inoltre predisposto per il collegamento ad un'interfaccia esterna per il controllo di eventi quali la chiusura automatica della valvola del gas e l'apriporta.



## La tecnologia Urmet rivoluziona il mondo della sicurezza.

Assist 3 è un apparecchio di telesoccorso estremamente evoluto. Le soluzioni tecnologiche adottate consentono prestazioni di elevata qualità e sicurezza ad un costo assolutamente competitivo. Assist 3 può essere utilizzato come semplice apparecchio di telesoccorso o come sistema integrato di sicurezza alla persona, grazie ai numerosi ed efficaci optional. Nel futuro lo stesso apparecchio potrà facilmente ricevere i nuovi upgrade, mantenendo prestazioni sempre all'avanguardia.

# “Con Assist 3 la mia sicurezza è totale. Questa è vera tranquillità.”

La **regolazione del volume** del sistema viva voce può avvenire localmente o a distanza, direttamente dal call center.

Il call center può impostare la funzione di **check up automatico** dell'apparecchio, con la frequenza che ritiene più opportuna: da una volta al giorno ad una volta ogni 99 giorni. In questo modo vi è un costante e discreto controllo sul corretto funzionamento tecnico dell'apparecchio. L'utente non deve effettuare alcuna operazione particolare.

Il **tasto verde di stop** è adeguatamente distanziato da quello di allarme. L'utilizzo di questo tasto non è obbligatorio in quanto la chiusura della conversazione può essere gestita direttamente dal call center.

E' già stato predisposto un **terzo tasto per l'attivazione di nuove prestazioni** collegate ad Assist 3. La configurazione dell'apparecchio è tale per cui possono essere facilmente implementati i nuovi aggiornamenti software, senza sostituire il terminale.

La **batteria tampone** al piombo gel garantisce un'autonomia di 30 giorni in assenza di energia elettrica. Quando il livello della batteria dell'apparecchio o del telecomando scende sotto la soglia di sicurezza Assist 3 invia una segnalazione al call center.



Il colore rosso brillante e la dimensione del **tasto di allarme** consentono una facile individuazione anche a persone con problemi di vista.

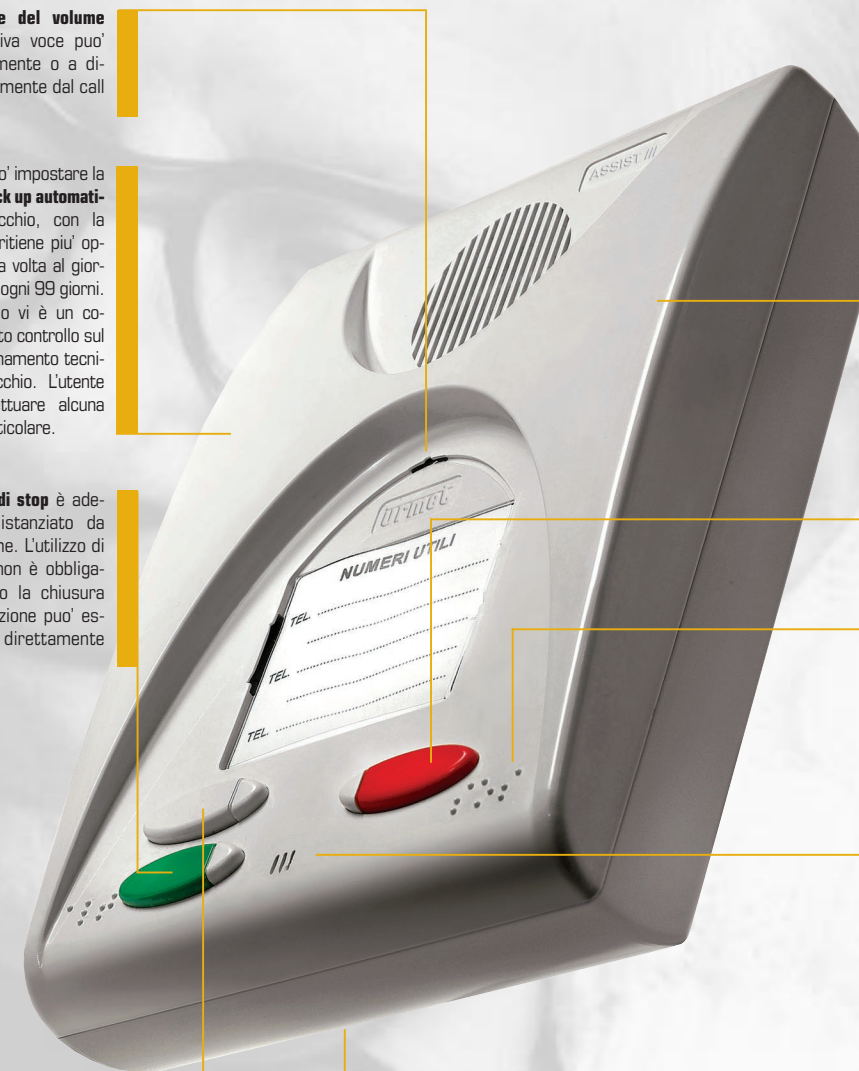
Le scritte di "allarme" e "stop" sono state riportate anche in alfabeto **braille** per consentire l'utilizzo dell'apparecchio a persone non vedenti.

Assist 3 è dotato di un potente **sistema viva voce bidirezionale** per raggiungere adeguatamente ogni punto dell'appartamento. L'utente deve semplicemente premere un pulsante per entrare in contatto viva voce con il call center.

La **programmazione** può avvenire da remoto o localmente, tramite la tastiera numerica a



bordo.



Assist 3 è in grado di **auto apprendere il codice del o dei telecomandi** a lui associati, con innumerevoli possibilità di combinazioni in modo da evitare falsi allarmi generati da altri telecomandi nelle vicinanze. L'abbinamento telecomando-apparecchio è semplicissimo e può essere effettuato anche direttamente presso l'abitazione dell'utente.